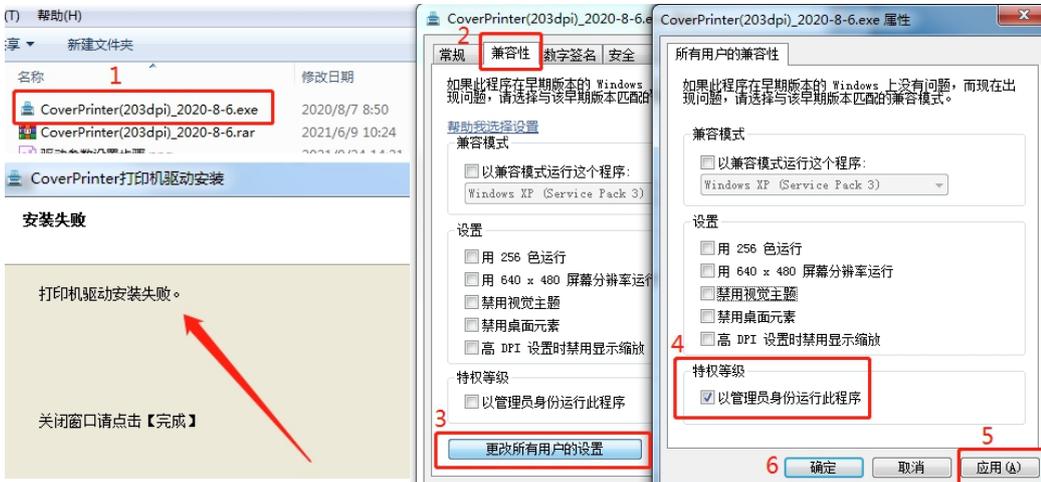


驱动或者软件安装不上 (适用机型美松达系列产品)

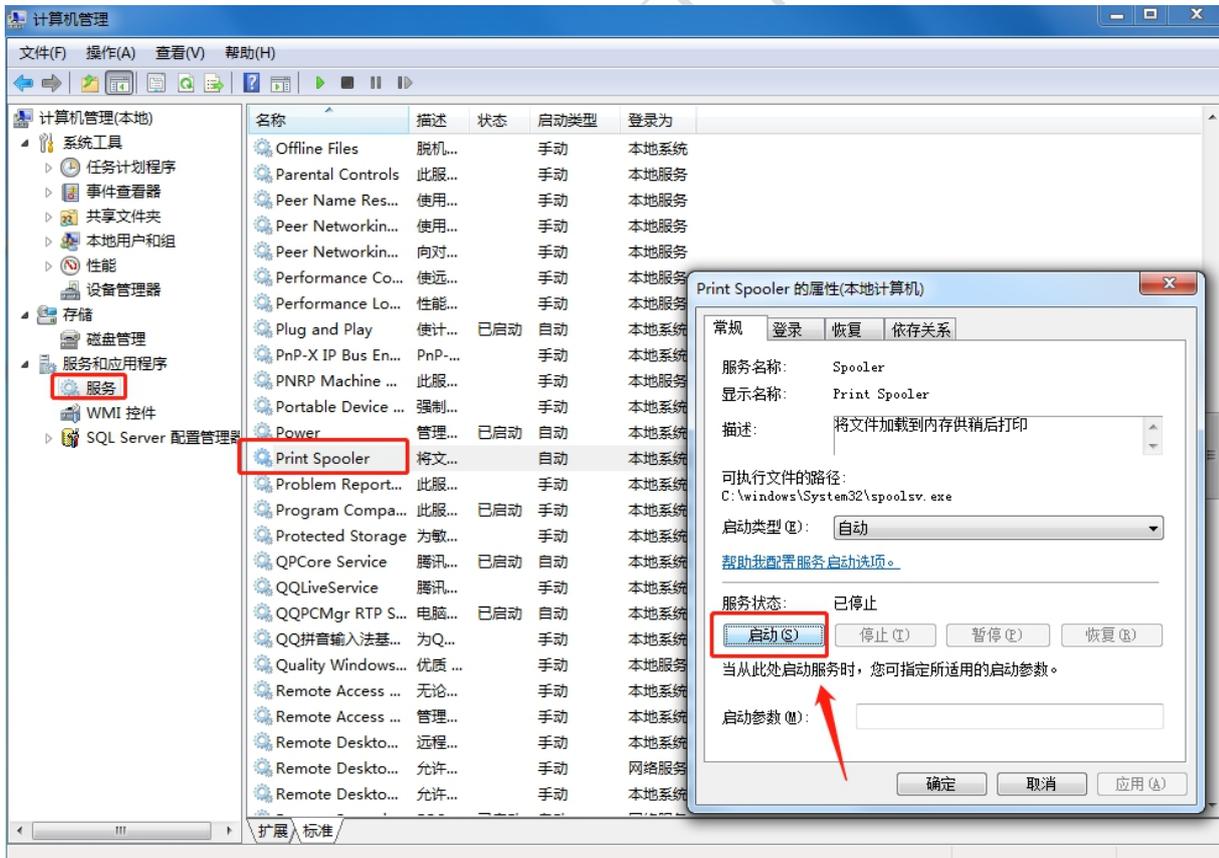
一、驱动安装

驱动安装失败-设置管理员权限安装（退出杀毒软件）



操作步骤：首先将驱动拷贝到电脑磁盘目录下：1.选中 CoverPrinter(203dpi)_2020-8-6.exe 右击属性；2.点击“兼容性”；3.点击“更改所有用户的设置”4.在“以管理员身份运行此程序”前面框选中“√”5.点击“应用”；6.然后点击“确定”

检查电脑的打印服务器是否打开



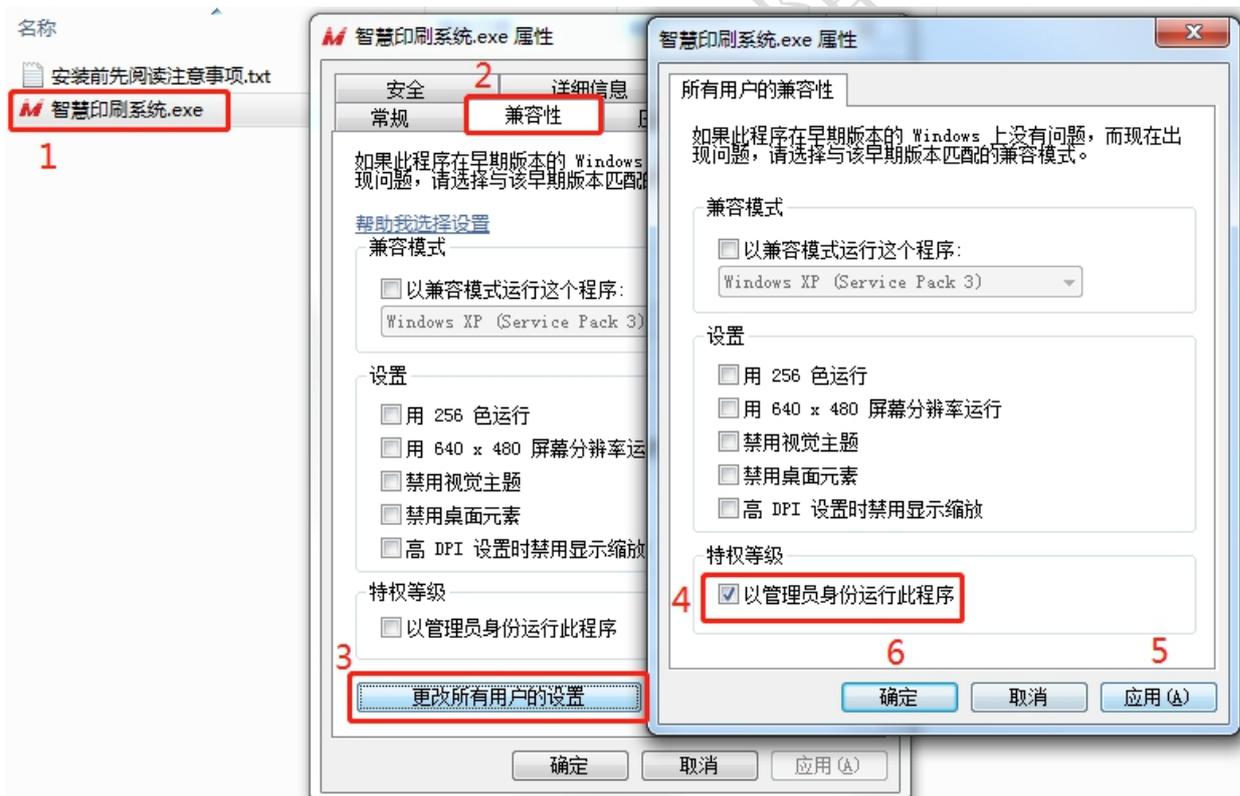
操作步骤：右击我的电脑/计算机-管理-服务和应用程序-服务-Print Spooler 双击将“启动类型”改成自动，然后“服务状态”点击启动。

二、软件安装（适用机型美松达系列产品）

- 操作平台要求：Windows7、Windows10；如要 Windows XP 下安装请联系技术人员需是 SP3（SP2 不支持），Windows 版本太低，运行环境不支持。



- 设置管理员权限安装



操作步骤：

1. 右击“智慧印刷系统.exe”右击属性
2. 在弹出对话框点击“兼容性”
3. 点击“更改所有用户的设置”
4. 在“以管理员身份运行此程序”前打√
5. 点击“应用”按钮
6. 点击“确认”按钮

● 运行环境是否安装

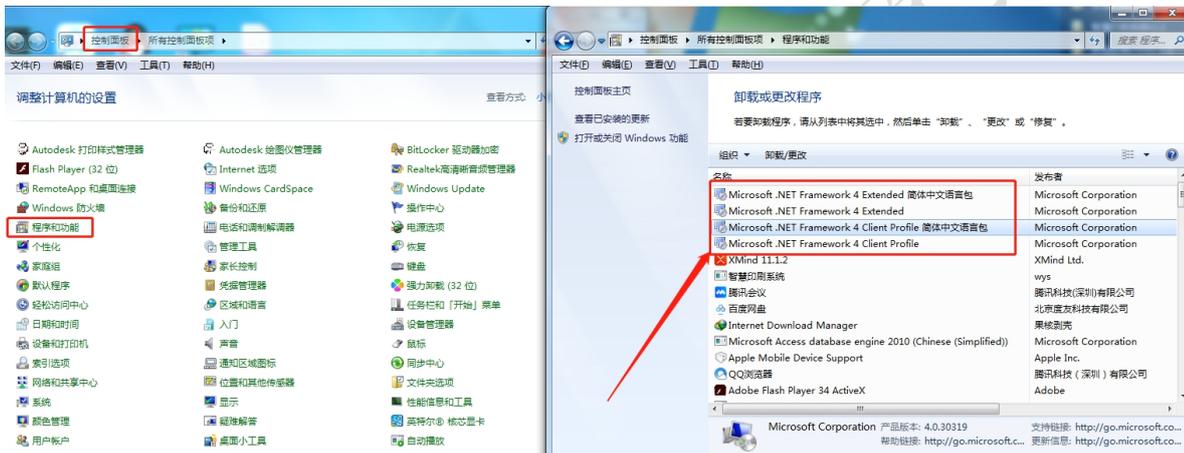
要求：需要安装.net4.0 以上版本以及.net 中文语音包。

安装是提示问题：

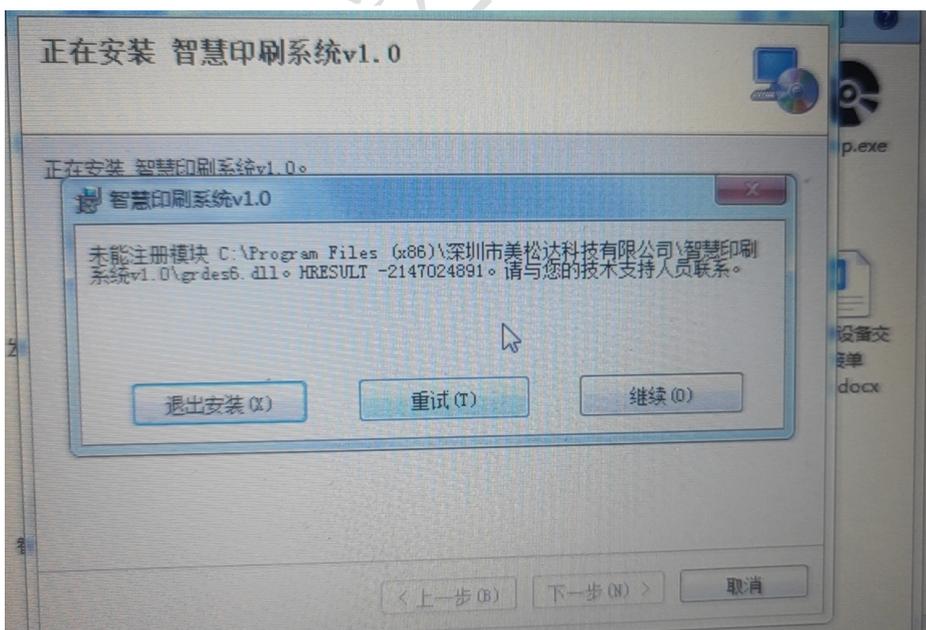


1. 安装“智慧印刷系统.exe”时如提示右侧图所示，则需点击不接受或者关闭按钮；
2. 然后找到U盘中“智慧印刷系统软件运行环境”文件夹，运行安装文件夹内两个文件，如提示已安装或者已安装更高版本，则需安装第二个中文语音包

安装前检查步骤：打开电脑系统中控制面板-程序和功能，在弹出对话框中查看是否有Microsoft .NET Framework 4、以及中文包或者4 以上版本皆可。

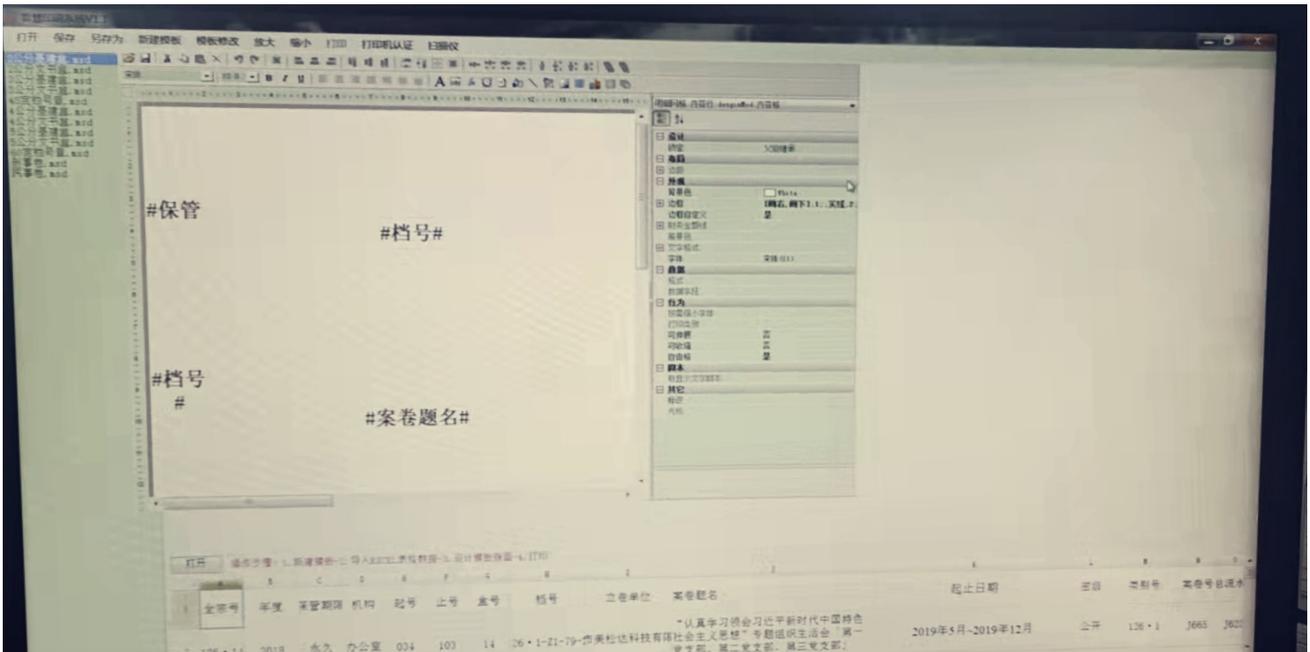


三、软件安装提示未能注册模板



- 处理方法：1. 退出电脑上的杀毒软件
2. 给智慧印刷系统管理员权限安装

四、软件界面显示不全



处理方法：

1. 查看系统分辨率（需要显示为推荐）
2. 检查系统“更改文本、应用等项目的大小”（显示为推荐）



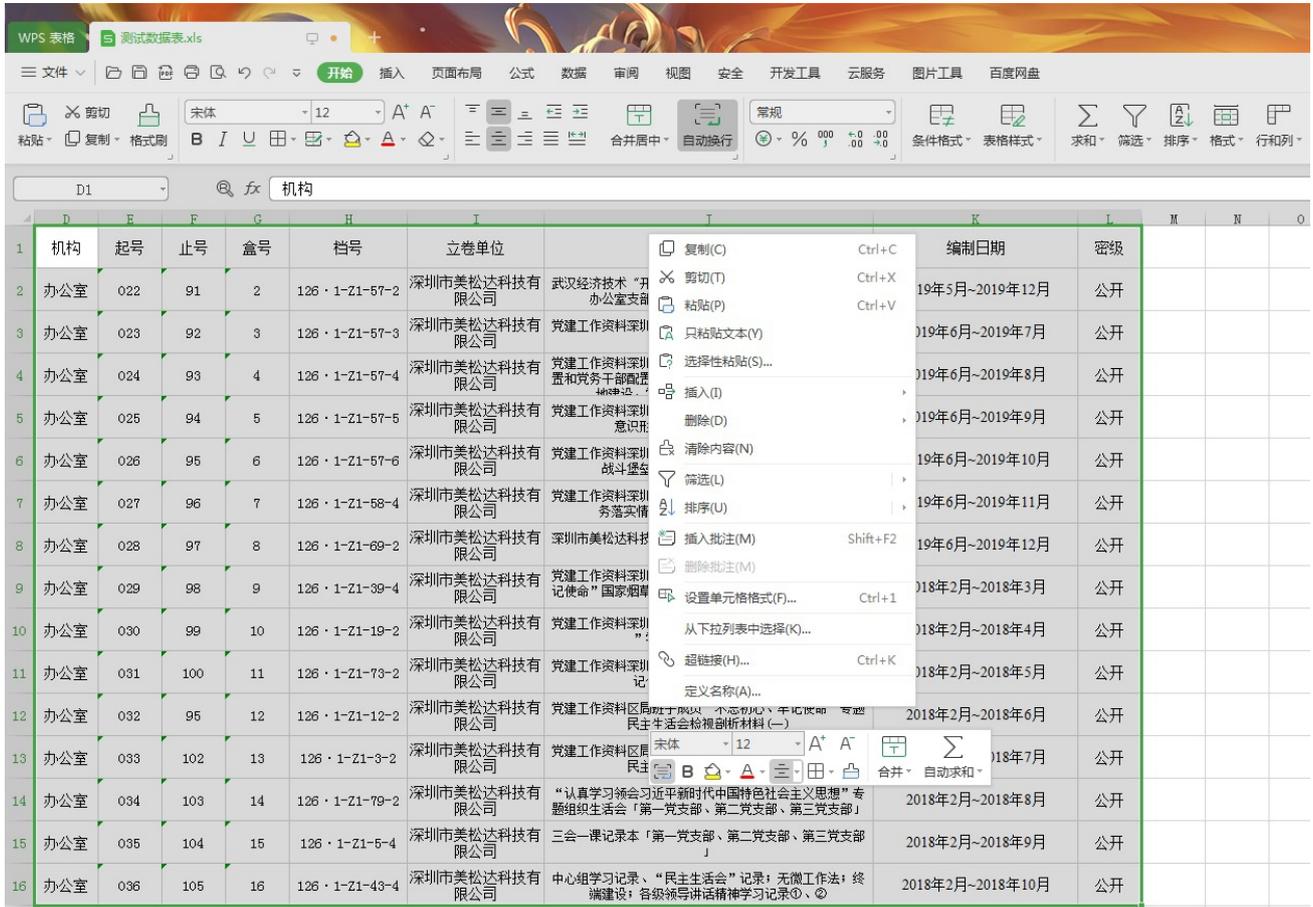
五、导入 Excel 表数据无法加载/加载异常（如右图）

1. 导入软件的 Excel 文档没有关闭
请先关闭需要导入到软件里的 Excel 数据文档
2. 导入的 Excel 表，格式不对问题
请删除无数据内容的行和列（建议删除 10 行或者 10 列以上，后保存，关闭 Excel 文档后重新导入）如图：



3. 如删除空白行和列还是出现加载异常。

可以新建一个空白表，然后将需要的数据从不能导入的 Excel 表框选复制，粘贴到新建的空白表中，保存、关闭、导入新的表格到软件



4. 更换软件（使用 V2.0 版软件）

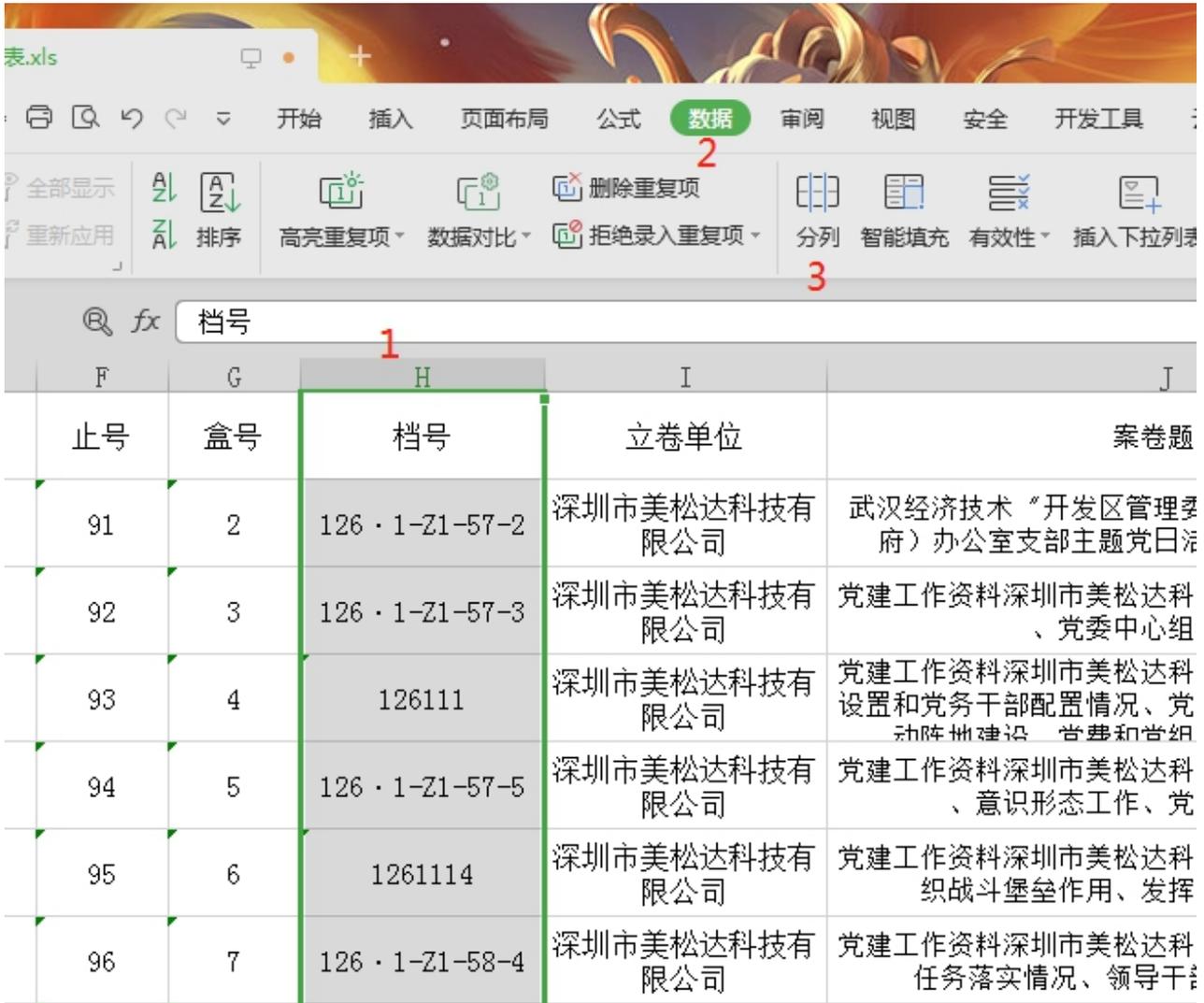
六、导入的数据表，预览时对应的列数据，有的页能显示，有的页不能显示

1. 查看对应列，是否同时存在数字格式和文本格式（或其他格式类似）两种或者多种格式

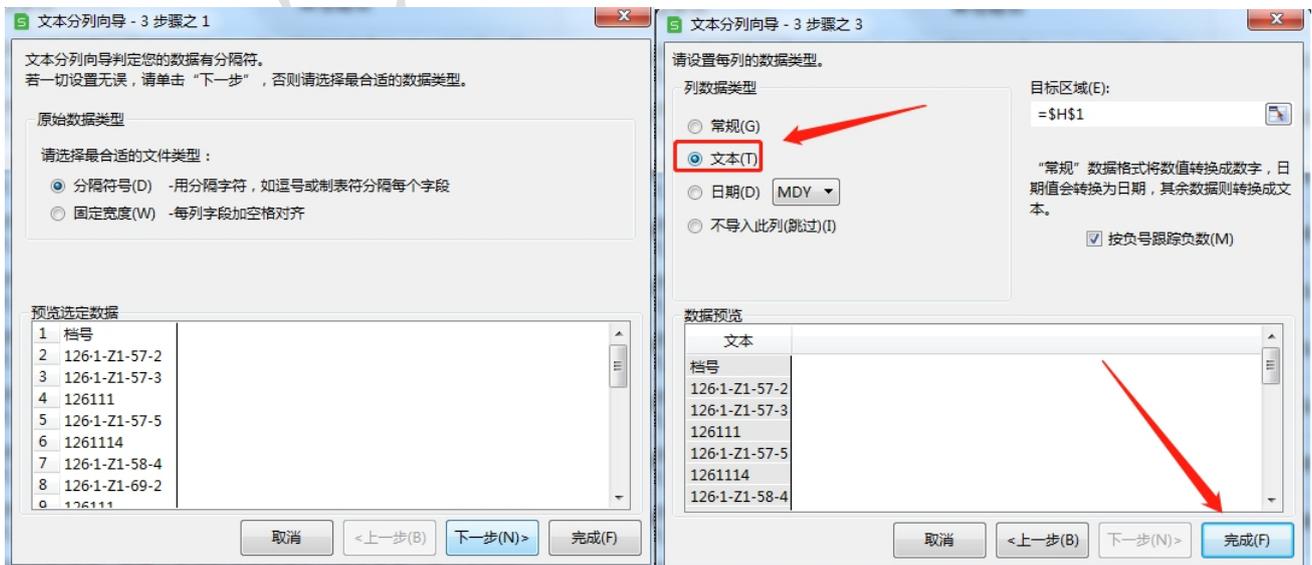
机构	起号	止号	盒号	档号	
办公室	022	91	2	126 · 1-Z1-57-2	详
办公室	023	92	3	126 · 1-Z1-57-3	详
办公室	024	93	4	126111	详
办公室	025	94	5	126 · 1-Z1-57-5	详
办公室	026	95	6	1261114	详
办公室	027	96	7	126 · 1-Z1-58-4	详
办公室	028	97	8	126 · 1-Z1-69-2	详
办公室	029	98	9	126111	详
办公室	030	99	10	126 · 1-Z1-19-2	详

区别：格式左上角：有的有绿色小三角，有的没有；说明格式不一样

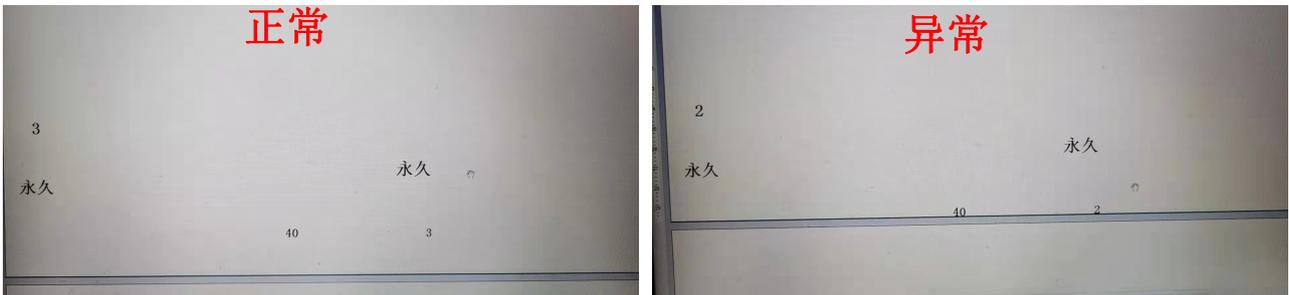
修改方法：选择需要修改的整列数据，点击 Excel 上方菜单栏【数据】-【分列】，如图



在分列栏，依次点击【下一步】-【下一步】-直到第三步，选择为【文本】后点击【完成】如图：



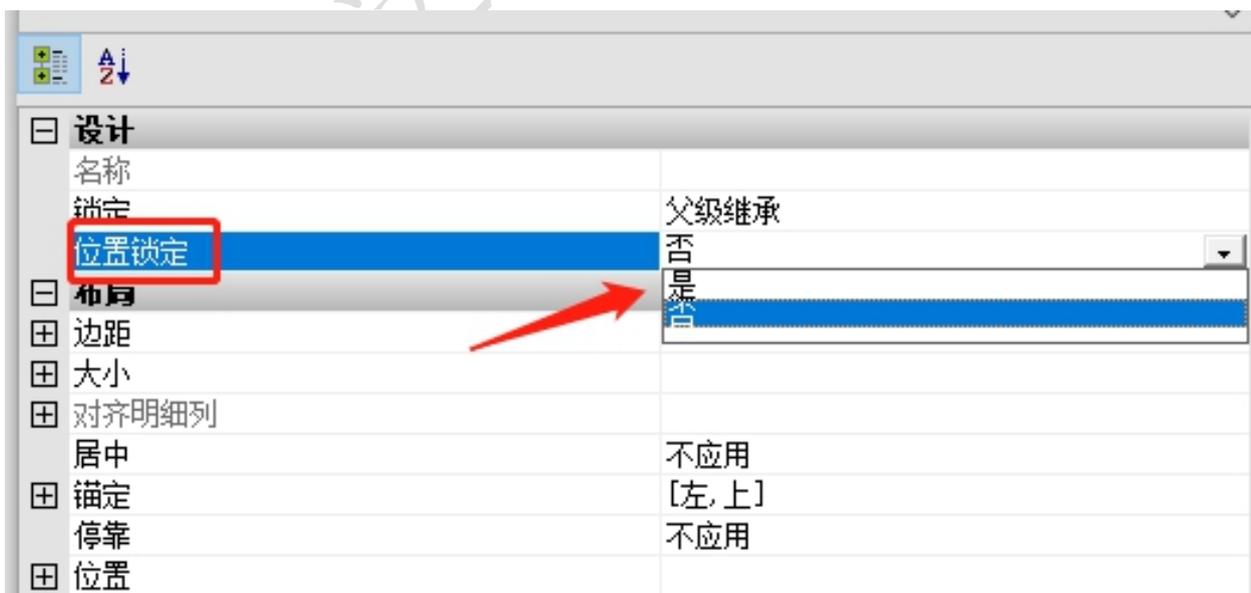
七、软件批量打印时，打印内容整体偏移（如图）



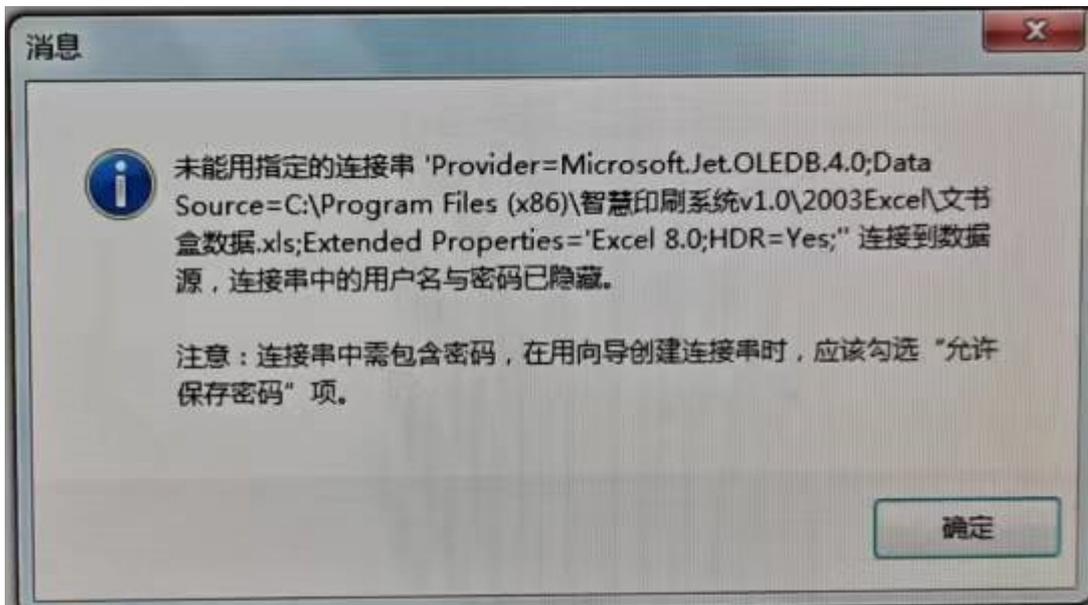
处理方式：1. 选择模板内所有文本框（首先选择一个文本框，然后按键盘 Ctrl+A 全选），在右侧属性栏中：行为-伸展位移-“总是”改成“从不”。



2. 然后全选所有文本框后，继续修改属性栏中：设计-位置锁定-“否”改成“是”然后点击“保存”按钮。

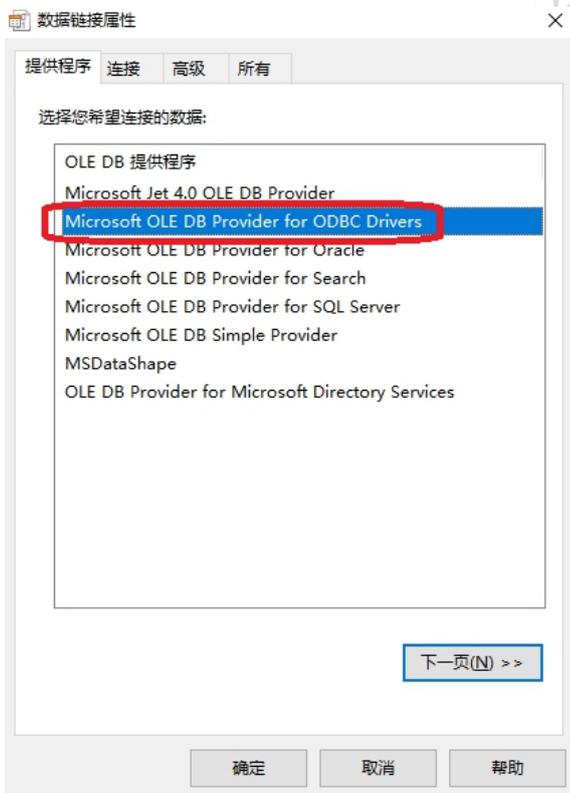


八、导入数据显示用户名与密码已隐藏



处理方法：

1. 重新导入 Excel 数据表
2. 更换其他模板或重新制作模板
3. 更换成 V2.0 软件（因为 V1.0 版 Excel 格式采用 ODBC 驱动，有些电脑系统不自带；V2.0 数据类型采用的是 txt 文本格式）



九、如何快速制作模板

方式一：文本框测量法

方式二：背景图插入法

方式三：表格测量法

十、Word 如何制作模板

美松达-常见故障指引