

排除故障指引

一、 打印机为什么有故障？

- 1、 打印机主要由电子部件和机械部件构成，非常精密及复杂。为延长使用寿命，应尽量避免长时间不间断打印；若不打印一周也要开机一次。
- 2、 打印机人为干扰因素多，且人机互动多，所以一旦使用不规范就容易损坏打印机，目前引起故障率最高的是用户使用不当，如打印断线、没有及时更换保护胶、未正确的保养。
- 3、 学会正确使用，你也能成为专家。



二、 故障目录

1、 托盘传感器失灵的排除方法及顺序	1
2、 出现请装入指定碳带，RFID 错误（如图）	7
3、 发出打印任务后打印机无响应	7
4、 打印偶尔出现黑条（如图）	8
5、 打印出现字体位移（如图）	8
6、 打印有底灰（如图）	9
7、 打印一半正常一半打印黑条（如图）	9
8、 更换打印头后或者调整压点后个别地方打印不清晰（如图）	9
9、 打印字不全，有断线	10
10、 打印不清晰	10
11、 走纸歪斜	10
12、 打印完后盒子从进纸口退出	11
13、 一直走纸，纸张走完却不打印，屏幕提示异常（如图）	11
14、 任何按键都无反应	12
15、 调整压点	12
16、 打印头更换	14
17、 打印头中间螺丝断（如图）	18

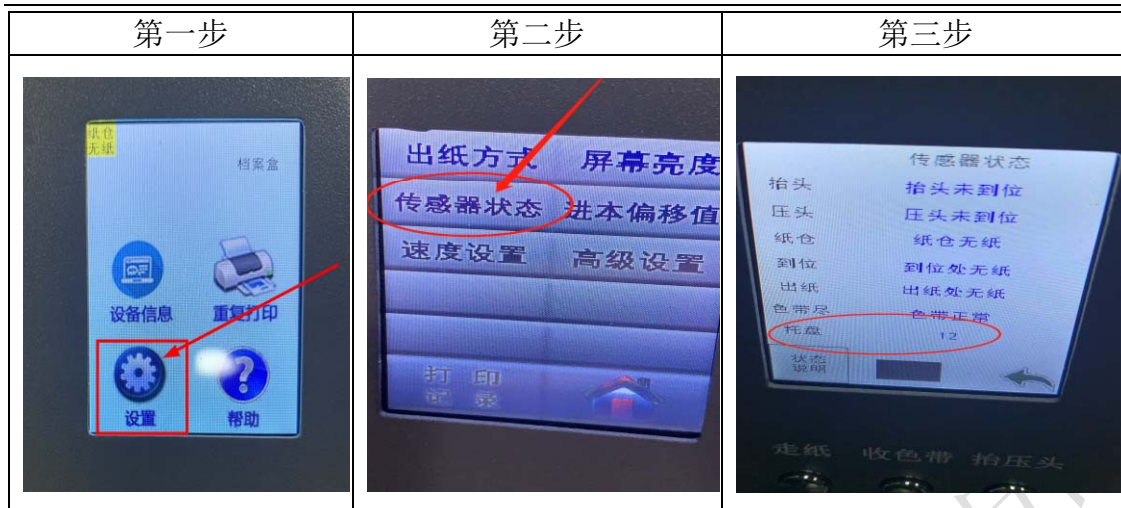
三、 内容

1、 托盘传感器失灵的排除方法及顺序

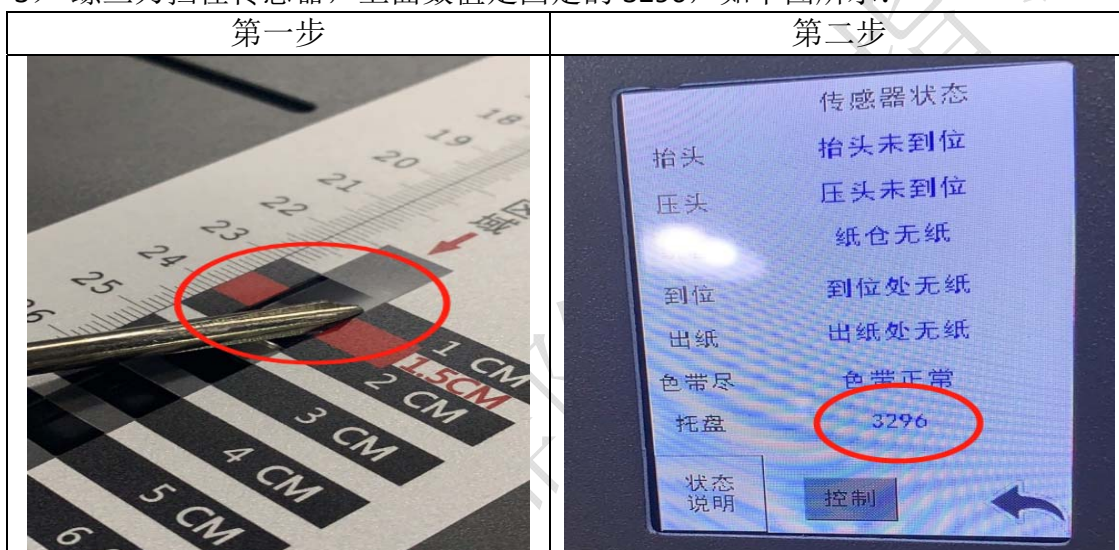
- 1) 先检查托盘脊背卡位传感器线是否接好（传感器在托盘下方），如未接好请按右图操作插好接线：

未接入传感器	正常接入传感器
	

- 2) 若接好托盘传感器，显示屏上面的托盘数字正常是 0-300 左右，查询步骤如下：



3) 螺丝刀挡住传感器，上面数值是固定的 3296，如下图所示：



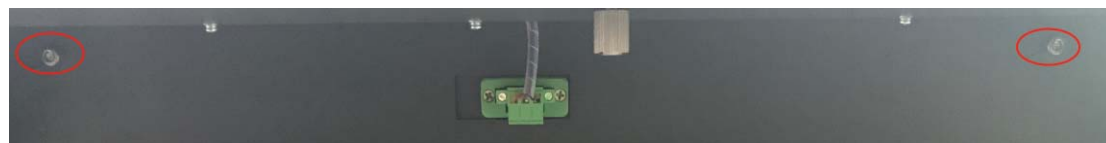
4) 数值若有变化，则打开手机相机，看手机屏幕上面的传感器是否在闪烁，如以下视频所示。放入纸张，测试托盘传感器是否恢复正常。如传感器闪烁但托盘传感器还是没用，正常更换托盘可以解决问题。

 托盘传感器.mp4

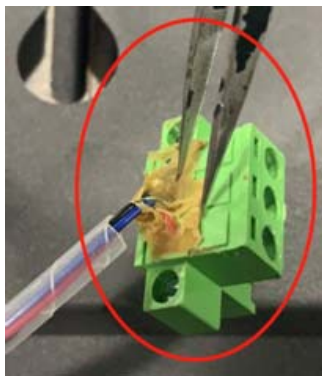
5) 数值若没有变化，准备工具插拔托盘传感器连接线。操作步骤详见以下流程图。工具小贴士：请准备 3.5 内六角扳手，镊子，一字小型螺丝刀。



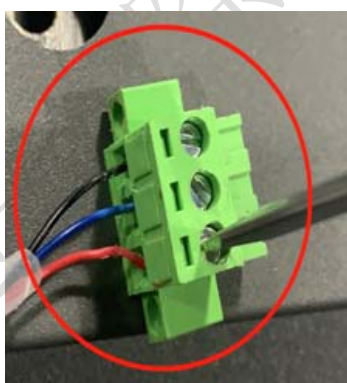
步骤一：在机器下方将两个内六角拧松螺丝（如下图所示），中间连接线按住塑料卡扣，把托盘传感器连接线取下来，最后把托盘取下来



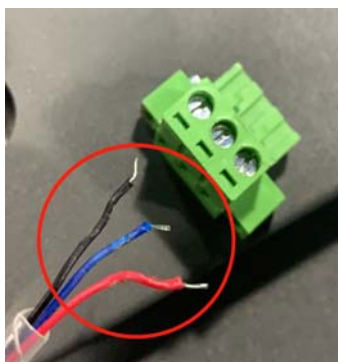
步骤二：用镊子把连接线上的黄胶去除



步骤三：用一字螺丝刀拧松下图三根线（记住线的排序，建议用手机拍照）

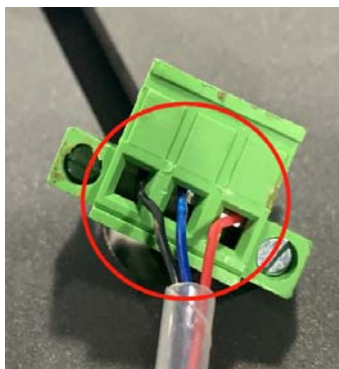


步骤四：拧松后把线取出来看有无断裂痕迹（如有断裂痕迹，请更换线或者重新把前端断裂的剪断，重新剥线）如下图





步骤五：线无异常后就按原先的端口将线接回去（注：线的暴露端口必须接里面铁片上方位置），然后拧紧一字螺丝，按 1)、2)、3) 4) 步测试



6) 上述操作后显示屏托盘数值还是没用，或者还是不能进纸需要检查托盘传感器和主板的连接器。操作步骤详见以下流程图。工具小贴示：请准备镊子，一字小型螺丝刀，十字普通螺丝刀。



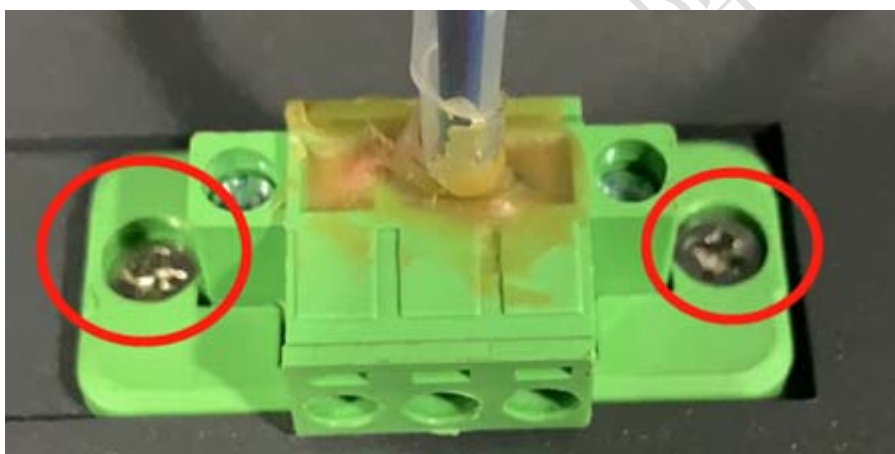
步骤一：先断电，把电源线数据线拔掉，把机器如图所示立起来



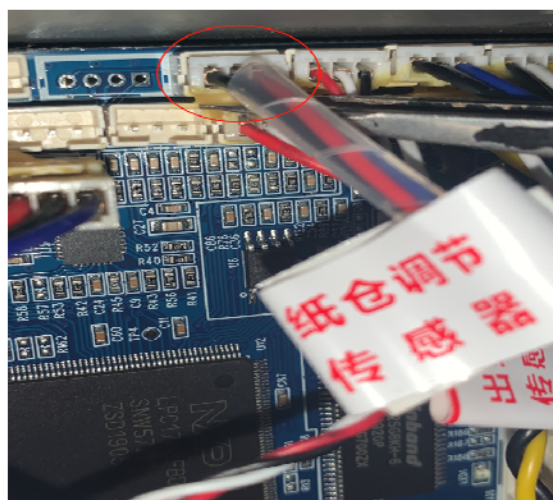
步骤二：用十字螺丝刀拆掉下方螺丝（如图红圈标记）



步骤三：拆掉红圈标记的螺丝，再拔掉托盘传感器

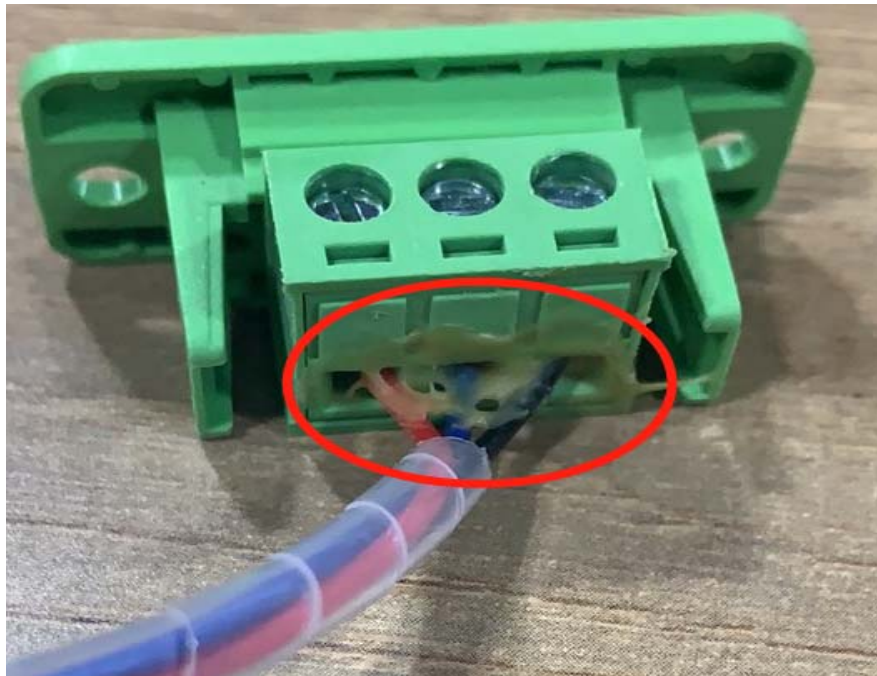


步骤四：用镊子把主板上带有纸仓传感器标识的线头上的黄胶清掉，重新拔插（如下图所示）



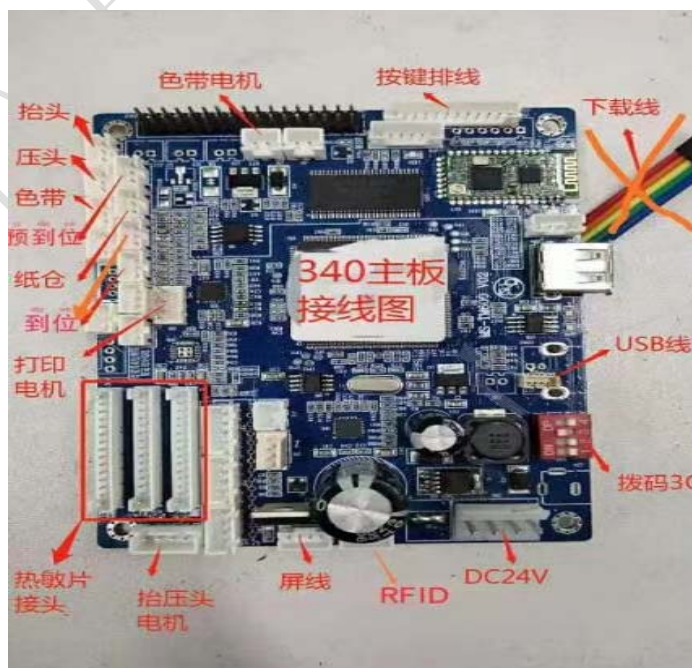


步骤五：如下图所示，跟托盘传感器一样的处理方法（可参考第 5）步操作），先用镊子去除黄胶，然后用一字螺丝刀拧松三颗螺丝，将线取出来，看有无断裂的痕迹。线无异常后再安装回去。若未恢复正常，更换整条传感器连接线。



7) 如还是无用，就需要更换主板。操作步骤详见以下流程图。工具小贴示：请准备镊子，十字普通螺丝刀。

按 6) 中步骤一、二操作，先把机器立起来，拆掉十字螺丝，用镊子将主板上所有连接线的黄胶去除后把所有连接线拔掉，换上新主板，根据下图所示将连接线接回。





2、出现请装入指定碳带，RFID 错误（如图）

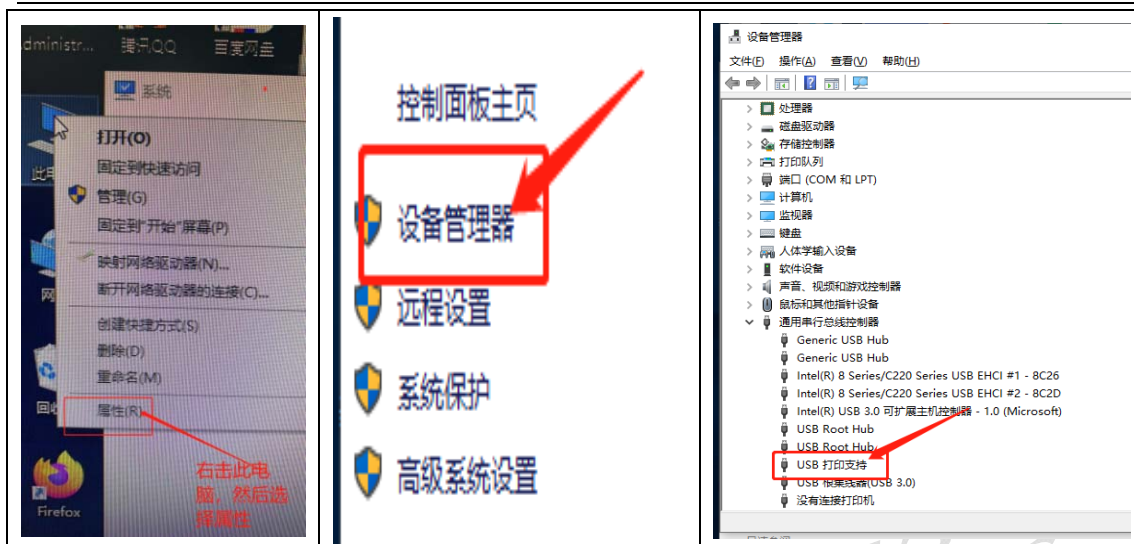
异常图一	异常图二
	
解决方法	
<p>检查色带是否用完 → 色带用完 → 更换碳带</p> <p>↓</p> <p>色带未用完</p> <p>↓</p> <p>关闭打印机等待 10 秒钟左右再开机</p> <p>↓</p> <p>仍然提示错误，重新更换新色带</p> <p>↓</p> <p>仍然提示错误，请联系厂家</p>	

3、发出打印任务后打印机无响应

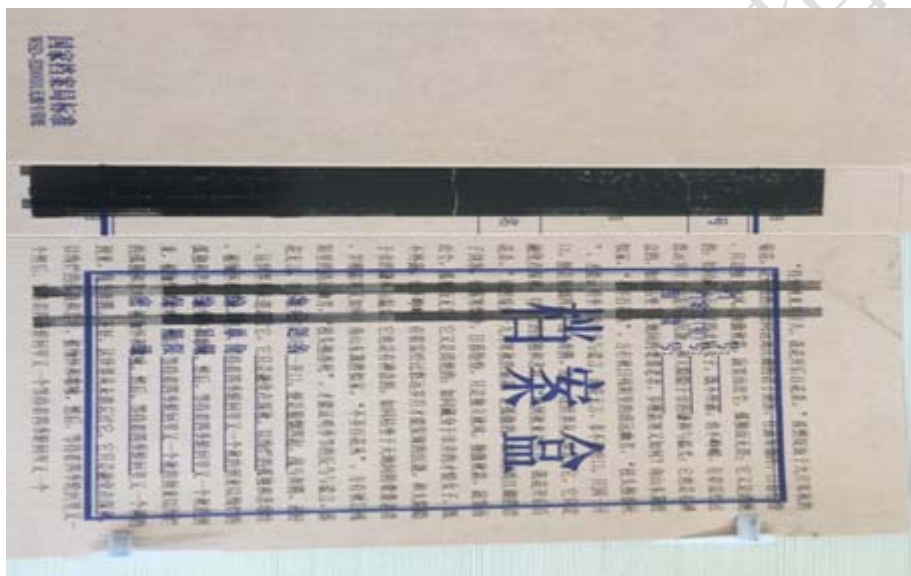
首先确认打印机可以单机打印，打印自检页，长按机器显示屏上重复打印 10 秒钟（如下图所示），会打印一张自检页。若无法打印自检页可能是打印机主板死机，关机 1 分钟后，在打开重新操作。

	
---	--

要是可以打印自检页，更换 USB 数据线连接主机的 USB 接口。首先打开我的电脑—设备管理器—通用串行总线控制器—USB 打印支持（如下图所示），插拔数据线观察有无明显反应，若未显示插拔后 USB 打印支持未显示则更换 USB 数据线。

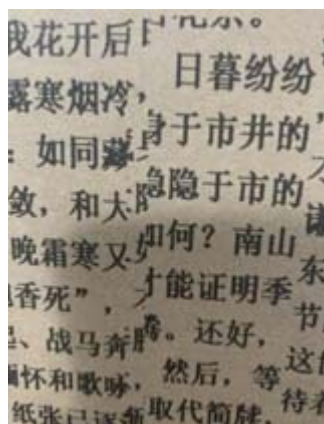


4、打印偶尔出现黑条（如图）



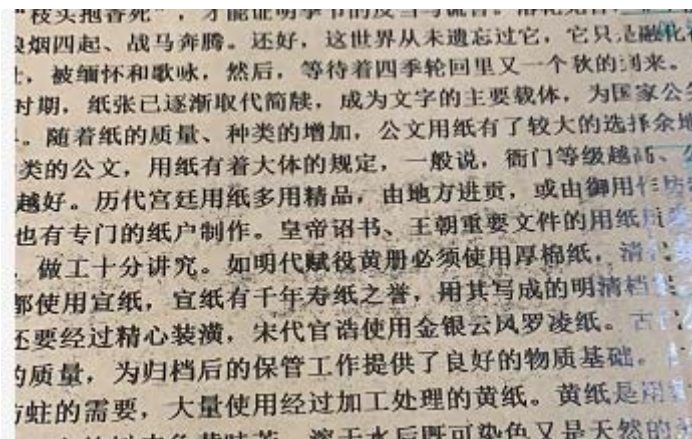
如出现这种不规则黑条的现象，是主板加热芯片出现了问题，更换主板可以解决问题。更换步骤可参考第 1 条中第 7) 步操作。

5、打印出现字体位移（如图）



观察色带打印的痕迹，是否跟打印出来的效果都一样，重启打印机。若出现问题次数比较频繁，可重新安装打印机驱动，或重装系统。

6、打印有底灰（如图）



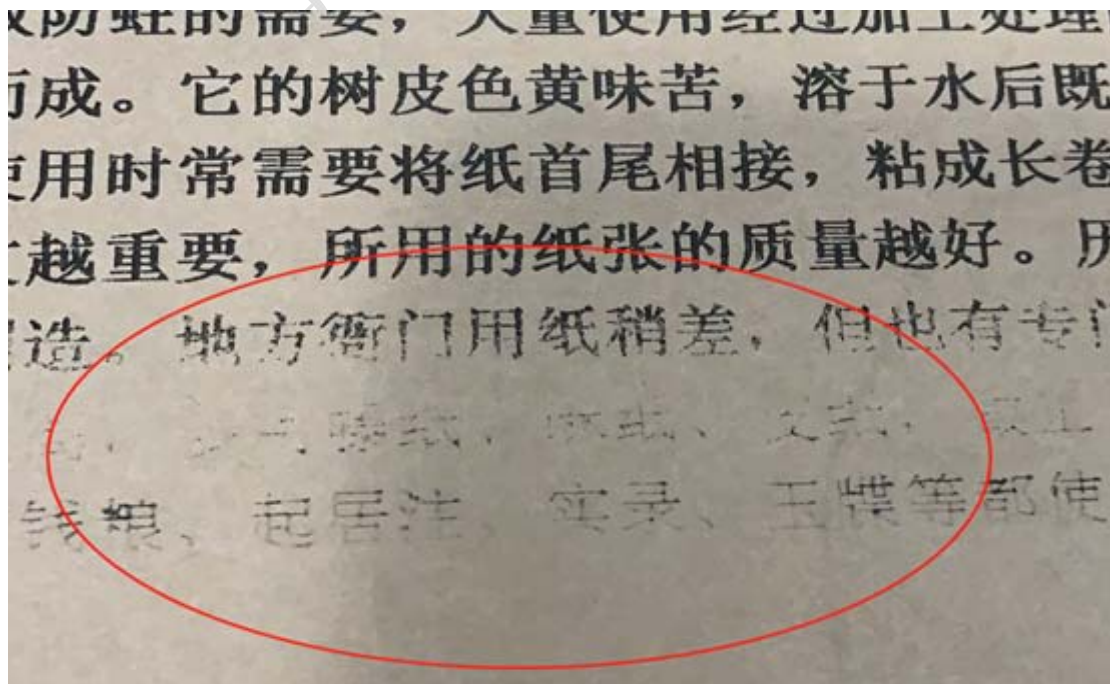
- 1) 更换色带
- 2) 降低浓度和加热方式
- 3) 用酒精棉清洗打印头
- 4) 打印压点调大

7、打印一半正常一半打印黑条（如图）

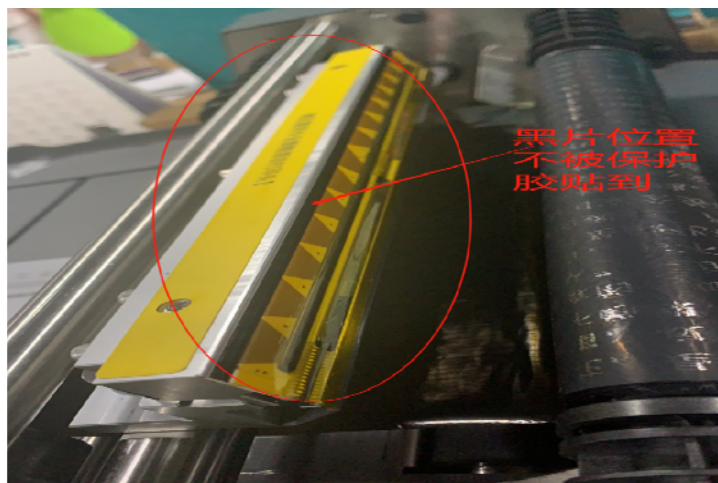


先插拔打印头片上面的三根线, 不行的话更换打印头, 还是没用需要更换主板(应当是主板发热芯片出了问题)

8、更换打印头后或者调整压点后个别地方打印不清晰（如图）



检查打印头片上的黑色区域是否被保护胶覆盖，如下图所示：



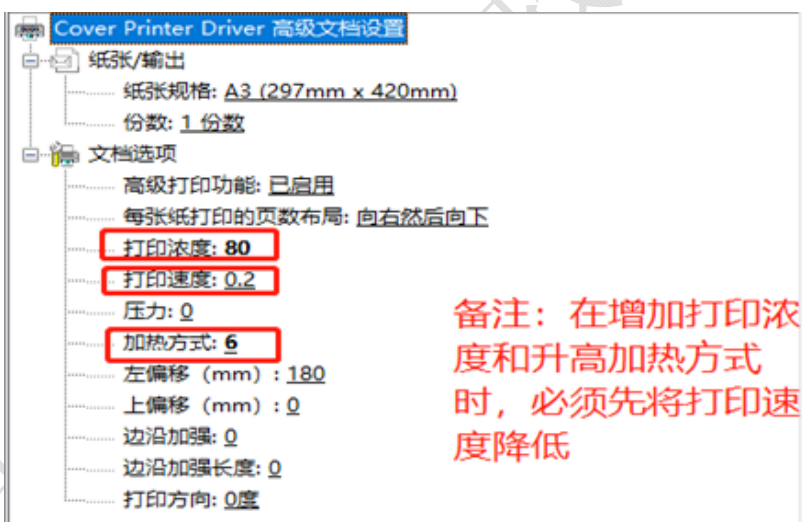
9、打印字不全，有断线

检查打印机头片，是否有损伤。

10、打印不清晰

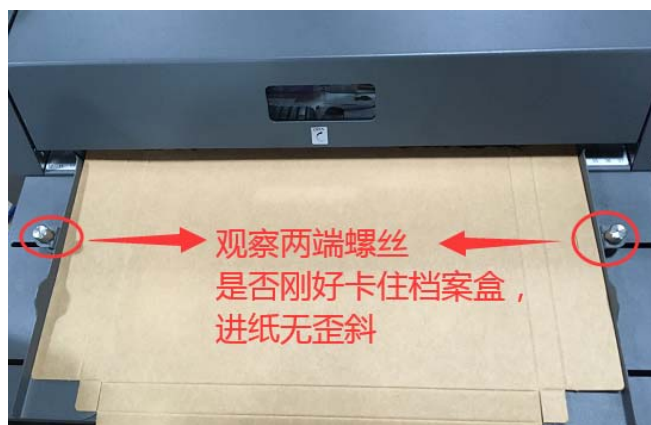
检查是驱动参数是否设置正确，打印头片是否有脏污，用无水酒精擦拭清洁。

打印压点根据需要的档案盒调整，很粗糙的档案盒，机器压点适当调高但不能超过 3.5，打印速度调整为 0.2，打印浓度 80，加热方式 6。



11、走纸歪斜

检查打印机托盘两端是否刚好卡住档案盒，未歪斜，如下图：

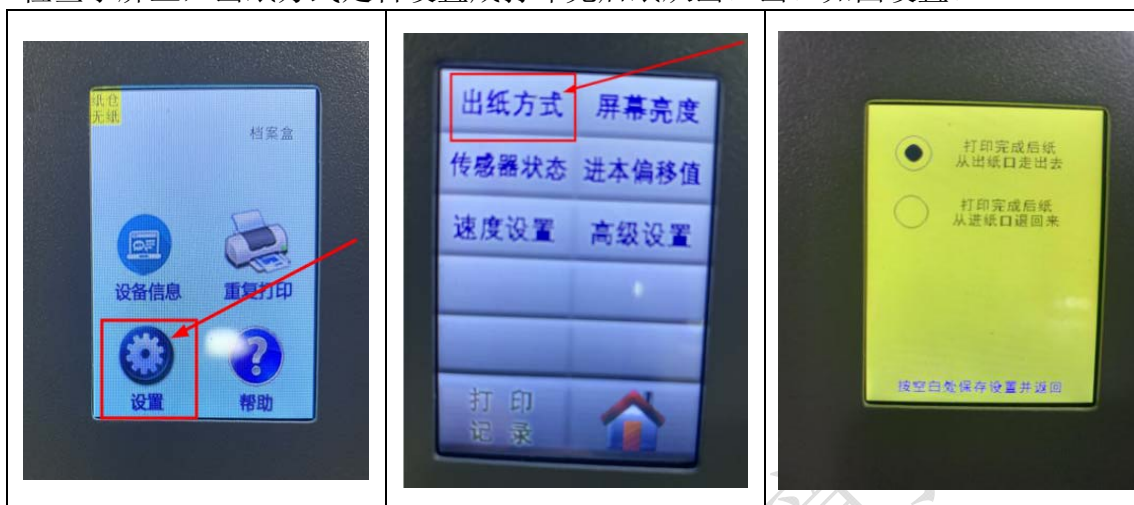


打开打印机翻盖，检查进出纸处是否有异物阻挡；

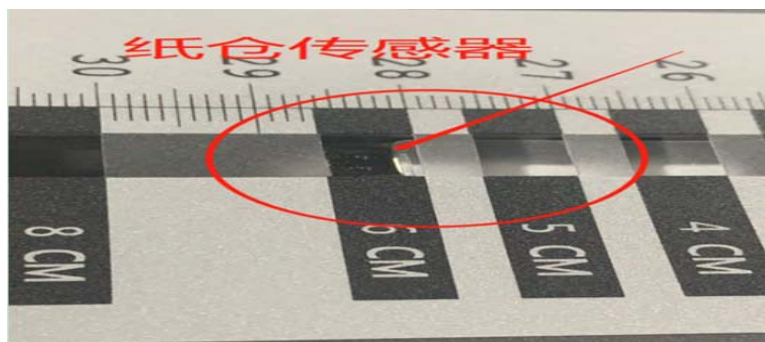
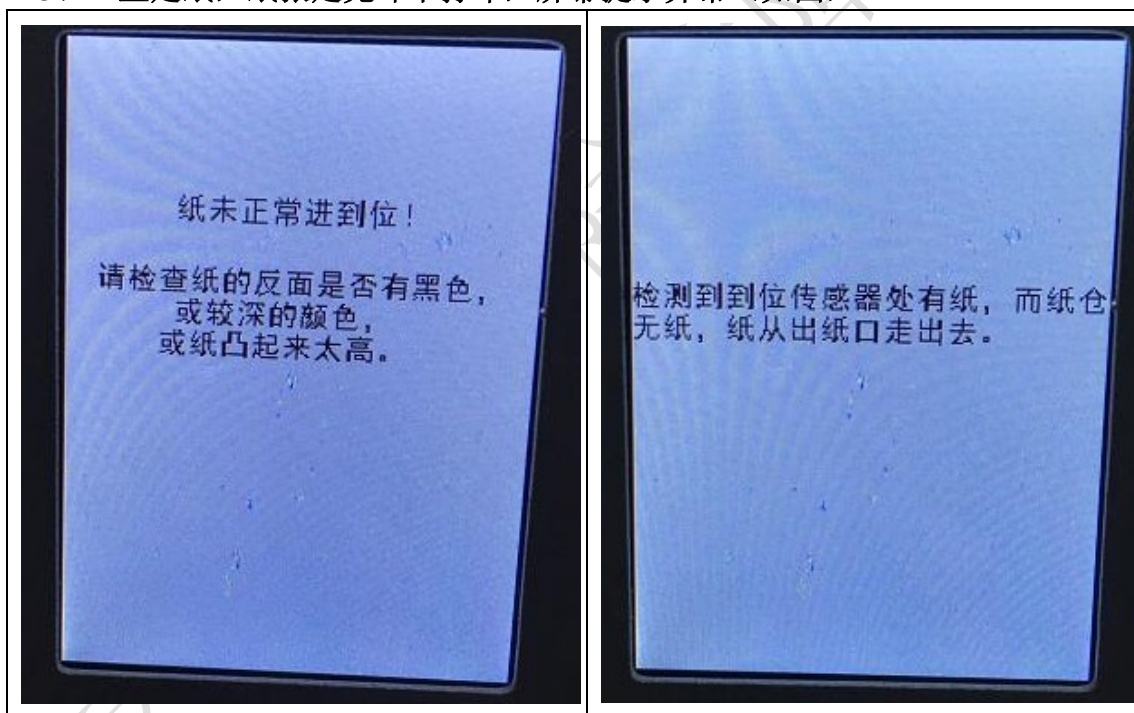
检查档案盒是否太厚，太薄，观察走纸到卡住纸的地方是否有异物阻挡。

12、打印完后盒子从进纸口退出

检查小屏上，出纸方式是否设置成打印完后纸从出口出。如图设置。



13、一直走纸，纸张走完却不打印，屏幕提示异常（如图）



注意看纸仓传感器的位置，是否有异物挡住或者有没有在指定的刻度表空格内。

14、任何按键都无反应

检查打印机是否死机，重启打印机电源。拆开显示屏端的侧盖，检查按键控制线是否脱落。

15、调整压点

根据盒子的打印效果调整压点，调完压点后务必将保护胶贴回去（注：压点越大越容易磨损打印头）。压点靠前只能调整到 3.5，靠后只能调整到 0，调整完后头片应与铝件突出或平齐。不能超出范围调试，否则会有损坏打印头的风险。工具

小贴示：请准备十字螺丝刀、3.5 的内六角扳手。压点调整步骤如下：

第一步：准备工具



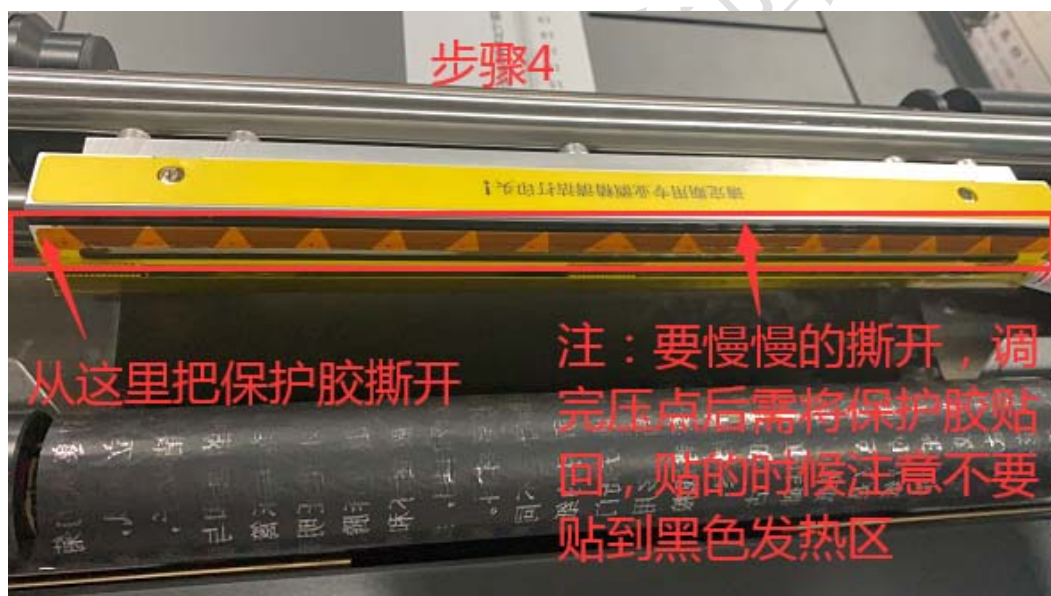
第二步：拧松螺丝



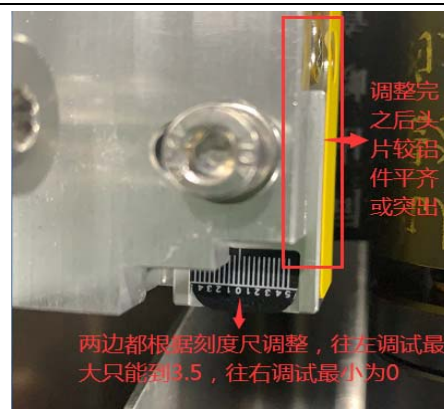
第三步：按抬压头，取出色带



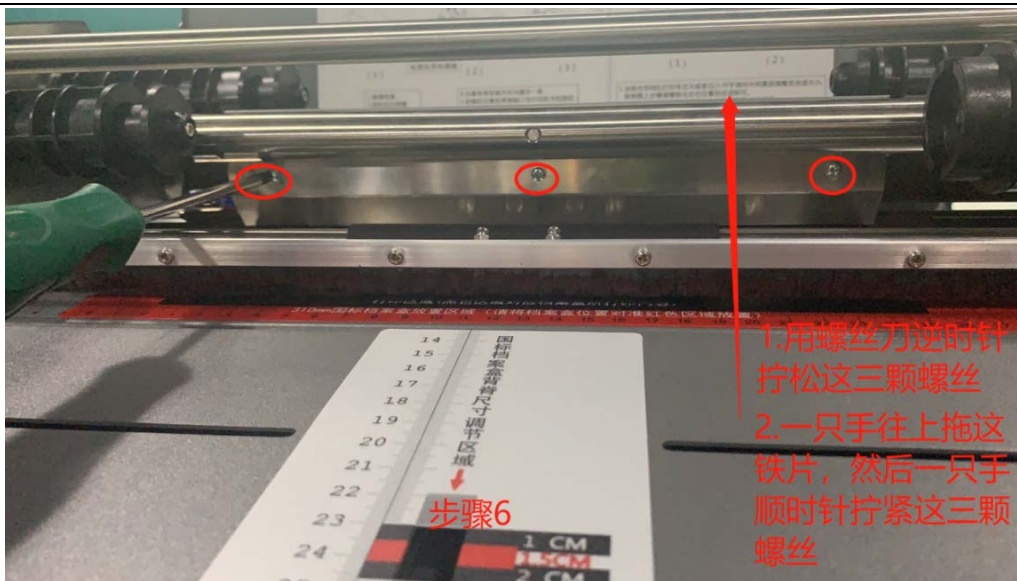
第四步：撕保护胶



第五步：根据需求调整头片刻度



第六步：手动按下打印头，将头片下端铁片上的三个十字螺丝拧松，调整铁片位置，将螺丝拧入铁片条形孔的最底端。



第七步：将打印头上五颗螺丝拧紧，将色带安装好，然后把保护胶贴回去（注意别贴到了打印头黑片位置）。最后打印测试，看打印效果，不清晰适当增加压点，根据步骤调整到合适的压点。



16、打印头更换

工具小贴示：请准备十字螺丝刀和 3.5 的内六角扳手。

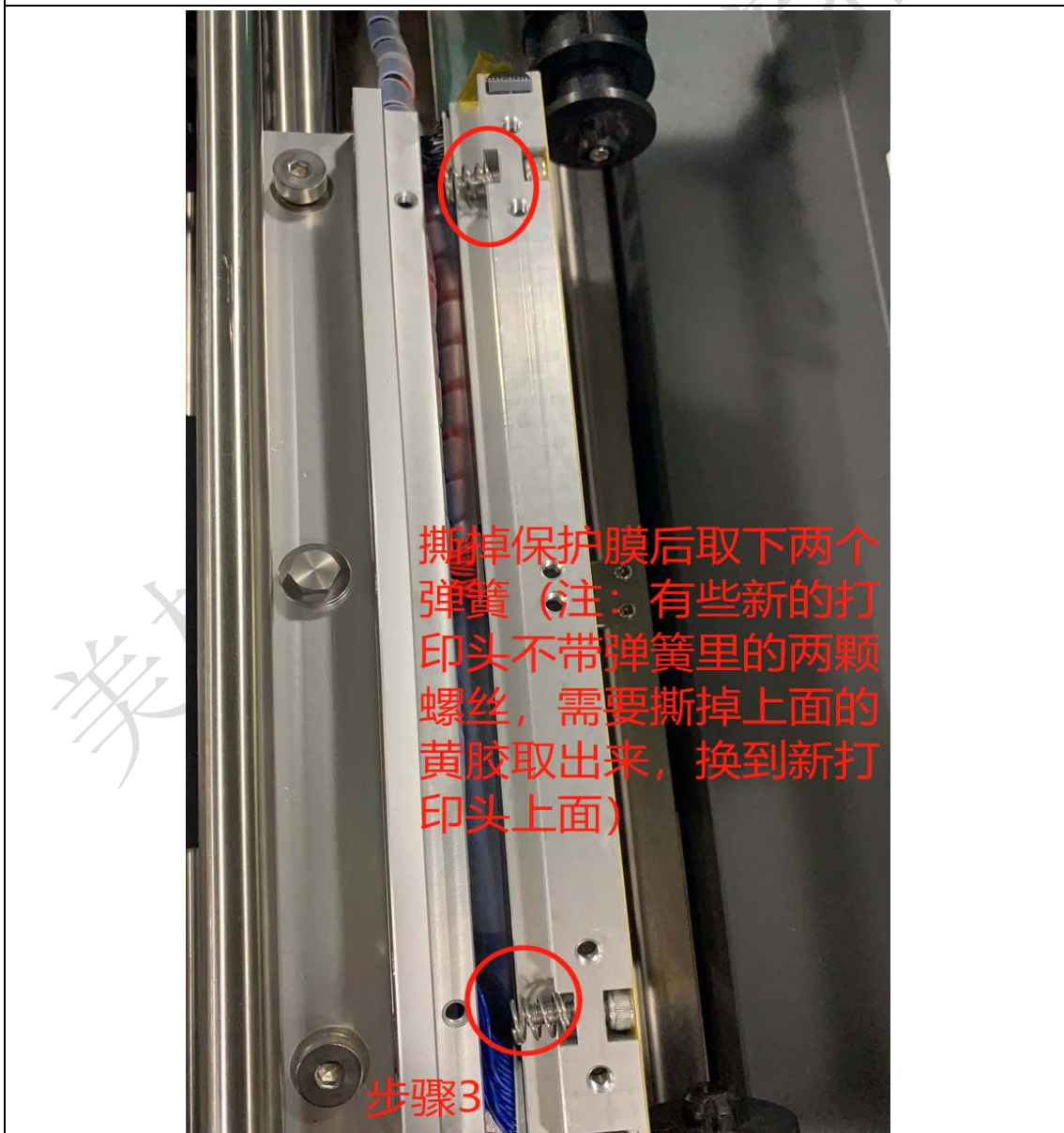
步骤一：用内六角拧下这 5 颗螺丝



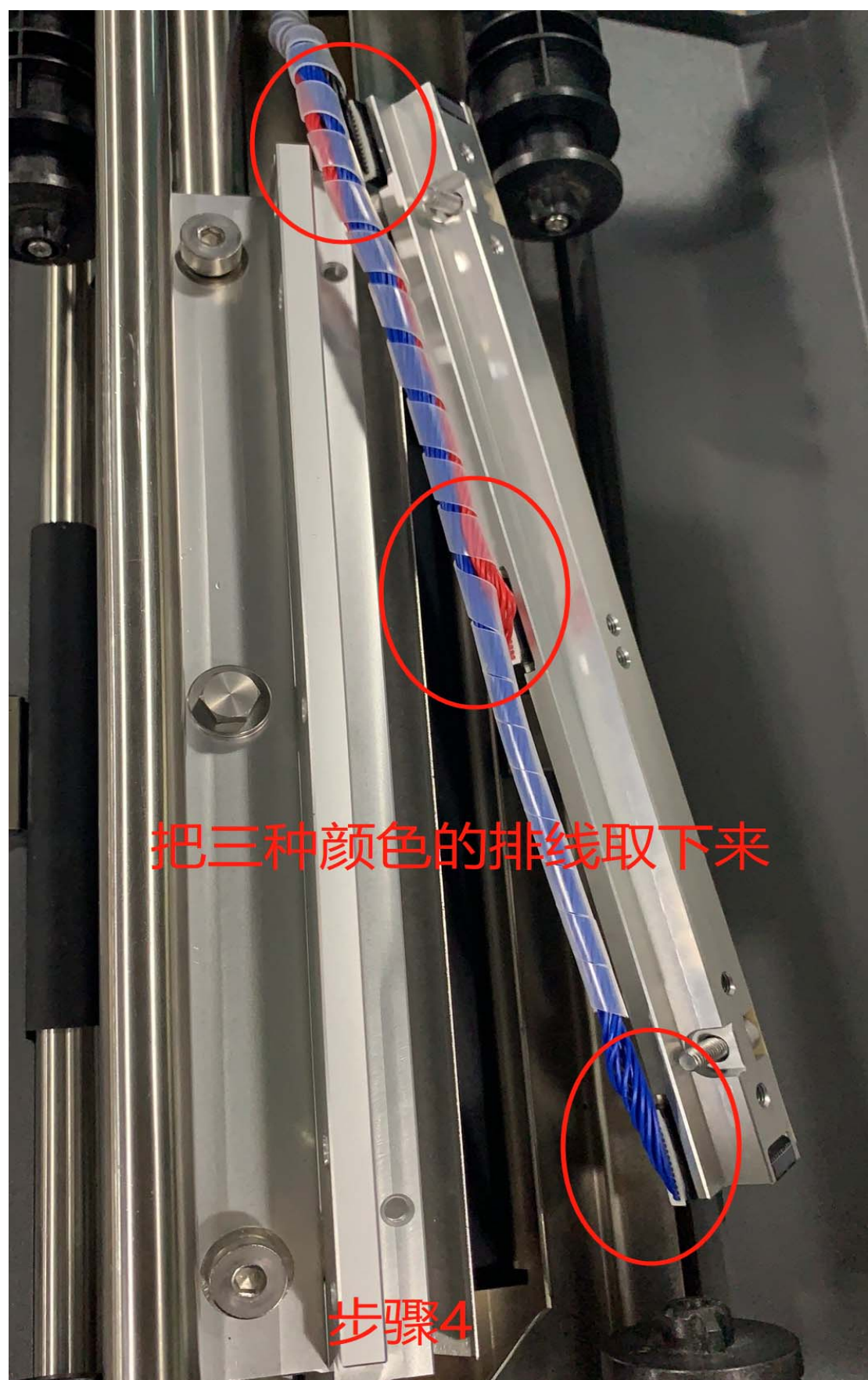
步骤二：按抬压头，用内六角拧下这两颗螺丝



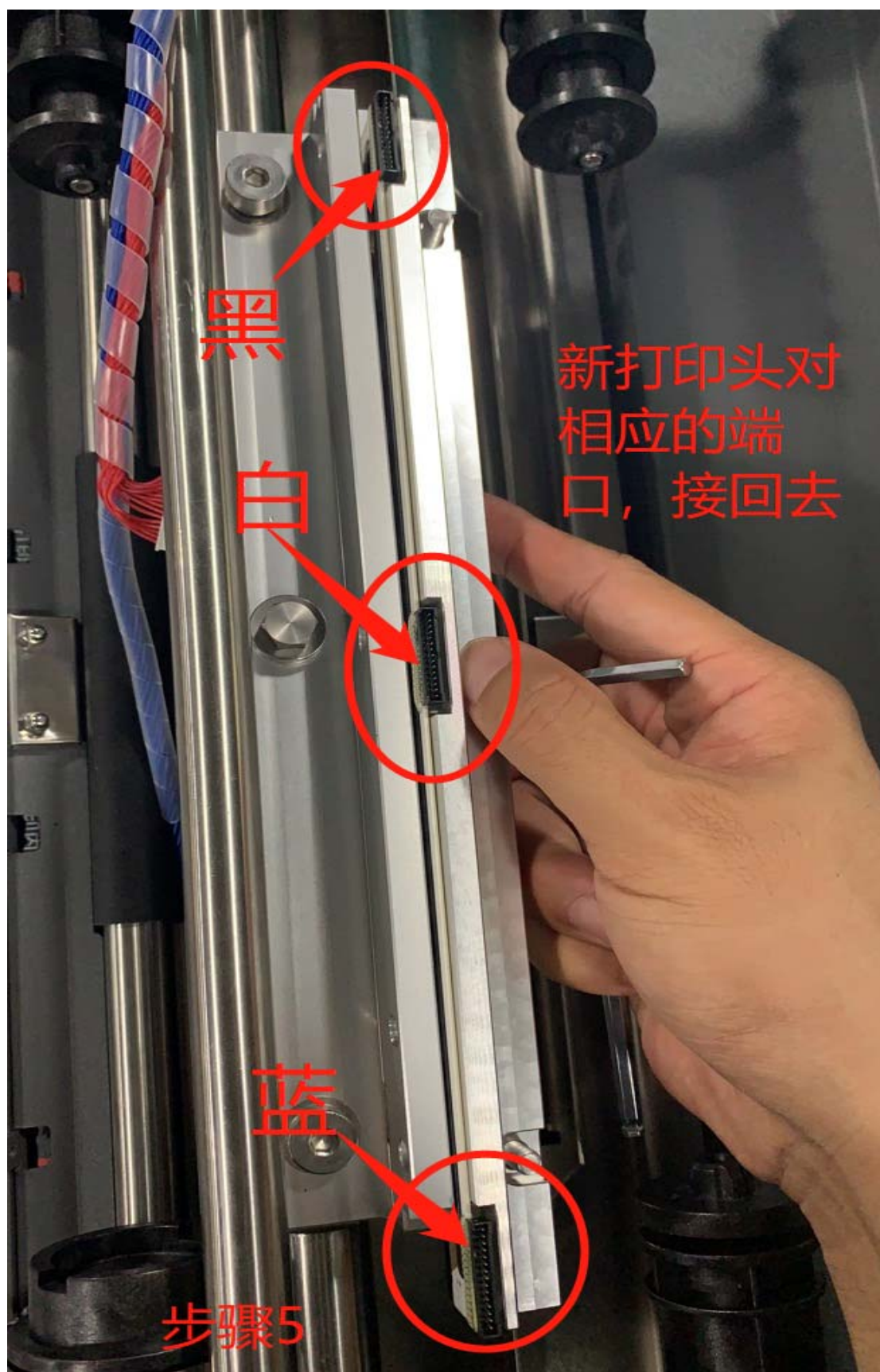
步骤三：撕掉保护膜后取下这两个弹簧



步骤四：把三种黑白蓝颜色的排线取下来



步骤五：取下三根线后，把新打印头接上线



步骤六：把新打印头安装到对应的线上面，然后跟着之前的步骤倒回去安装。

17、打印头中间螺丝断（如图）



工具小贴示：请准备带磁性的一字螺丝刀、3.5 内六角扳手、尖嘴钳或回形针。先把两边螺丝拆下来，然后把中间断的螺丝取出，找个带磁性的一字螺丝刀，尖嘴钳夹出来，或者用回形针慢慢取出来。



寄过来的新螺丝按照上图这么放，垫片+滚珠+垫片，垫片凹进去的地方靠近滚珠。

联系厂家电话：0755-27083261

公众号：美松达科技



微信搜一搜

美松达科技